

长春市朝阳区搭建劳动仲裁与法律援助便民桥

“仲裁维权+”服务“走新”更“走心”

本报讯（记者 雨航）“没想到单位拖欠我4个月工资，在社区就得到圆满解决，真是太方便了。”10日，长春市朝阳区重庆街道新华社区居民李女士接受记者采访时感慨万千。

“一次偶然的机会我我跟社区网格员倾诉了遭遇的闹心事，她告诉我，仲裁院的仲裁员就在咱社区，全程免费。随即，我联系仲裁员并很快解决了难题，一下子免除了同单位打官司的繁琐流程以及费用昂贵的律师，太让我感动了。”李女士说。

这只是朝阳区全力打造“仲裁维权+”服务体系的一个缩影。劳动仲裁是保障劳动者权益的有效方式和手段，涉及劳动者和企业切身利益。长春市朝阳区以“办案公开、行为规范、服务优质、便民高效”为宗旨，不断健全完善协作机制、扩大法律援助范围、规范法律援助程序、创新便民服务举措，加快推动朝阳区经济社会高质量发展。

朝阳区以劳动人事争议仲裁院为主体，充分发挥劳动人事争议调处作用，牵头处理各类争议案件，发挥“三方五家”调处中心、基层调解组织和相关部门的职能作

用和专业优势，共同维护劳动者和经营主体合法权益，有效降低了企业和职工的时间成本、仲裁成本和诉讼成本。

“仲裁维权+妇女维权庭”。朝阳区劳动人事争议仲裁院创新工作模式，维护女职工合法权益，实现送达受理、应诉、举证和开庭通知“只跑一次”。

“仲裁维权+农民工速裁庭”。进一步简化农民工仲裁申请，缩短农民工工资争议案件办结时间，通过要素式审理、终局裁决等方式简化审理步骤。

“仲裁维权+法律援助”。成立由朝阳区总工会、区司法局、区人社局等部门组成的区劳动人事争议调解仲裁法律援助“一站式”服务中心，搭建劳动仲裁与法律援助便民桥，做到“应援尽援、应援优援”。

“仲裁维权+就业人才”。联合区人才中心、区就业局提升调解仲裁工作效率，对符合要求且确有需求的各类人才进行再就业推荐，让人才留在朝阳、服务朝阳。

今年，朝阳区劳动人事争议仲裁院入驻区社会治安综合治理服务中心及区党群服务中心，采取集中办公的方式，解答咨询、收取资料、调解案件，并在重庆街道新华社区、永昌

街道设置基层试点，进一步方便群众解决劳动纠纷。

同时，为进一步维护劳动关系和谐稳定，将矛盾解决在萌芽状态，今年，朝阳区劳动人事争议仲裁院还成立了红旗街商圈调解中心，并在这有山、欧亚商都等劳动用工集中场所成立基层调解组织并配备调解员，实现劳动矛盾“早发现、早应对、早处置”。

朝阳区还利用智慧科技手段，拓宽申请人提交劳动仲裁的渠道，制作了“劳动仲裁电子二维码”，在仲裁立案窗口和“长春朝阳人社”微信公众号等线下线上平台公布。申请人微信扫码，即可下载仲裁申请电子模板，了解提交材料要求，查询仲裁咨询电话，有效节约了申请人的维权时间和维权成本，提高了劳动仲裁工作的服务质量。

发挥互联网优势，协调各方通力合作，充分利用信息化平台，持续助推线上调解、仲裁常态化，满足当事人对公正审理、高效服务的新要求。安装云仲裁系统，为无法参加调解或庭审的当事人提供便利渠道，让群众办事更加快捷。



近日，东北工业集团奥成公司在生产现场开展了产品故障模式体验活动，来自生产一线近20名员工参加，通过现场讲解产生各类失效模式原因及措施，进一步强化了员工对过程关键管控项目的理解和执行，在提高产品质量知识的同时，强化了质量意识。图为故障模式体验活动现场。

通讯员 韩宇宇 本报记者 史强宇 摄

“我们的工资终于要回来了!”

本报记者 王敦富

“特别感谢法官的耐心工作!我们的工资终于要回来了!这下能安心回老家了。”不久前，在吉林高新区人民法院诉讼服务中心，拿到工资的农民工张师傅和几名工友对承办法官周梁玉再三道谢。

原来，2016年至2017年，甲公司将某工程项目发包给李某，李某雇用张师傅等48名农民工在工地做工。可工程结束后，张师傅和工友们却迟迟拿不到劳动报酬。48人共计120万余元的工资，多次讨要无果，一拖就是7年。多次讨要无果后，张师傅等人提起诉讼，要求甲公司支付他们的劳务费。

吉林高新区人民法院提到诉讼后，立即开辟绿色通道，将案件分流至统一的审判团队办理，以期用最短时间、最小成本帮助农民工讨回劳动报酬。周梁玉梳理完卷宗材料后，当即与原告、被告以及第三人李某沟通。

李某表示，项目完工后，被告公司只给其一小部分工程款，剩下的钱到现在都没给。他也不想支付农民工工资，但被拖欠了工程款，也是有苦难言。

“我们与张师傅等人之间不存在劳务合同关系，不是本案适格的被告主体，张师傅等人

主张公司履行支付工资义务没有相关的事实依据、合同依据、法律依据。”而被告公司一脸无奈地说。

这次沟通没有取得实质成效，将调解工作逼进了死胡同。可是，如果案件一旦进入诉讼程序，当事人不可避免需要承担时间、精力、费用等诉讼成本，而且这48名农民工工资到手时间也会大大延期。

为了让48名农民工尽快拿到工资，周梁玉重新分析案情，查阅大量资料，反复研究类案的判决书，结合本案实际，决定在诉前再尝试做一次调解。

周梁玉改变工作方法，调解一开始先是讲起了类案判决，通过典型案例释法说理，让当事人对案件走向有了适当的心理预期；然后适时回归本案，分析各方应尽的责任义务及拒不支付劳务费的结果，并对被告公司提出的问题耐心解答。双方对抗的情绪逐渐缓和下来。

此后，周梁玉又多次与被告公司沟通，最终被告公司愿意承担相应责任，双方达成调解协议。张师傅等48名农民工拿回了自己的辛苦费。

新闻故事

长春市社保服务线上线下齐发力

“线上”到“线下”都能办、“集中办”到“就近办”、“全城通办”、“从“分险种、分业务”到“多险合一”、从“粗放式”到“精细化、系统化”……近年来，长春市社会保险事业管理局始终坚持问题导向、需求导向，深入推动经办服务转型升级，全力打造线上线下“零距离”立体通办社保服务，实现了由传统服务向数字化、便捷化服务的有效转变。

坚持以人为本，深化“多点办”服务。强化分局驻区服务，完善“一窗受理、全城通办”服务模式。上半年，新进驻南关区政府服务中心，开设综合业务窗口。目前，网点数量已达到14个，实现主城区社保服务全覆盖。近期，全省开展社银合作，社保服务延伸至协议银行网点，把参保登记、停保、资格认证等12项高频服务搬到老百姓的“家门口”，满足群众“就近办”“多点办”需求，助力打造“15分钟社便民服务圈”。

实施数字赋能，完善开放式网办服务。依托吉林省多险合一信息平台、社保服务APP、微信小程序，实现社保全险种线上“一网通办”。上线“吉林省社会保险”微信小程序“我要算”服务，新增参保缴费测算、待遇测算等功能，方便群众了解社保业务，做到社保个人权益“看得懂、算得清”。

开展社保“百日宣传”服务活动，采取现场咨询、抖音和广播直播、9612333热线咨询等融合互促的方式，有针对性回应群众需求。在中心大厅安排专人流动咨询引导，设置综合业务咨询窗口、“办不成事”窗口，及时倾听并回应群众疑难问题诉求。强化以“9612333”政策咨询热线为主、各业务部门办公电话为辅的电话咨询解答体系，利用人工客服+机器人24小时接听解答，实现电话咨询“不打烊”。建立“9612333”接线代办机制，落实群众反映的诉求并按时回访，实现社保咨询诉求及时精准应答。

通过优化经办流程、推进信息化建设等举措，力促企业高效办成退休“一件事”改革落地，最大限度利企便民；对市本级35家定点协议服务机构进行系统改造和测试，减轻企业和职工的“垫资”压力、“跑腿”负担，开展工伤保险省内异地就医结算，进一步方便职工就近就便获得医疗服务，社保服务增温提速，群众办事体验更好，满意度更高。

吉林省消协发布『先用后付』消费提示

订单完成履约或售后服务结束后才能关闭该功能。

更令人费解的是，即便消费者已经关闭了“先用后付”的优先支付选项，再次进入购买页面时，系统默认支付方式不知何时又变成了“先用后付”。部分电商平台在未经消费者明确同意的情况下，擅自设置修改消费者的支付方式，严重违反了消费者权益保护的相关规定。

吉林省消费者协会提醒广大消费者自身应提高警惕，增强自我保护意识。在购物前，应仔细阅读平台的购物规则和支付条款，了解自己的权益和义务。在购物过程中，如遇到任何问题，应及时与平台客服联系并寻求帮助。同时，消费者还应学会利用法律武器维护自身合法权益，对平台的违法违规行为进行投诉举报，可以通过12345热线、12315平台、全国智慧315小程序等多种渠道维护自身合法权益。

本报记者 杨雪

业主委员会由业主大会依法选举产生，履行业主大会赋予的职责，业主委员会委员实行任期制，每届任期不超过5年。业主委员会任期届满，是否还具有诉讼主体资格呢？近日，长春市朝阳区人民法院审理一起物业服务合同纠纷案，看法院如何认定。

基本案情

2018年3月，某物业公司与小小区业委会签订《住宅区物业管理服务合同》，服务期限至2023年3月，并向业委会交纳了履约保证金50万元。2020年7月，业委会向物业公司退还保证金27万元，剩余23万元存入业委会委员赵某、于某、孟某三人设立的联名账户。该业委会于2020年10月任期届满，此后未再成立新一届业委会。2024年9月，物业公司向赵某、于某、孟某提起诉讼，要求三人返还履约保证金23万元，并支付利息。

案件审理

原告诉称：业委会任期已届满，被告三人作为业委会委员，联名账户由被告三人管理，应当由被告三人返还履约保证金并支付利息。

被告辩称：被告三人管理联名账户是受业委会委托而非个人行为，代表的是全体业主，款项由全体业主处

业主委员会任期届满，是否具有诉讼主体资格？

分，物业公司不应向被告三人提起诉讼。

法院判决

履约保证金系业委会收取，而非赵某等三人的个人行为，业委会系依法定程序选举产生且经备案成立，虽然任期已届满，但在未经法定程序成立新一届业委会的情况下，其仍具备诉讼主体资格，物业公司应当根据合同相对性原则向业委会主张权利，而不应向赵某等三人提起诉讼。最终，法院判决驳回物业公司的全部诉讼请求。

法官说法

业主委员会成立及成员的选任体现的是业主自治权行使的结果，也是对外代表全体业主、维护全体业主整体利益的载体、手段、形式，属于法律规定的民事诉讼当事人。在全体业主未经法定程序更换业主委员会成员的情况下，即使业主委员会成员任期届满，但从全体业主共同利益维护、物业管理区域内权利义务纠纷解决这一目的看，业主委员会及成员的存续之法律效力仍应当予以认可。据此，业主委员会任期届满在未成立新一届业委会前，仍具有诉讼主体资格。

《以案说法》
长春市朝阳区人民法院协办

吉林省市场监管厅多措并举擦亮人参“金字招牌”

本报讯（记者 雨航）人参产业高质量发展离不开公平竞争、规范有序的人参市场。吉林省市场监管厅多措并举持续深入抓好人参市场整治规范工作，擦亮人参“金字招牌”。今年7月以来人参市场交易秩序显著改观。

截至目前，已与京东、快手、抖音、淘宝等头部平台企业建立了联合监管机制，共同督促引导网络经营主体诚信经营，共同惩治了与吉林长白山人参有关的售假、以次充好、虚假宣传行为，查办了一批网络违法案件，全网人参销售违法行为发生率较整治初期大幅下降。

为确保人参制品高质量，在前期人参市场秩序整治基础上，省市场监管部门将工作重点延伸到人参食品、人参保健品、人参药品、人参加妆品，以及进入流通环节的人参初加工制品等领域。

探索推行人参领域“假一赔三”“假一赔十”、七天无理由退货等机制，试点先行赔付机制，让消费者放心购买吉林长白山人参；建立消费投诉快速处理机制。畅通12315、12345等热线投诉渠道，制定完善人参等特色产品投诉举报快速处理规定，确保涉嫌严重违法

食品安全的投诉举报立即回应处理，一般性投诉举报当日处理到位，处理完毕后及时向消费者反馈处理结果；建立经营主体“红”“黑”名单制度。建立经营主体信用评价规范，每季度向社会公示人参经营主体“红名单”和“黑名单”；打造人参诚信经营优品店。选取合规自律、信守承诺的人参经营主体，统一规范店面标识、产品质量和经营服务规范，打造一批让消费者放心的线上、线下诚信经营优品店，让诚信经营、货真价实成为行业共识。

下一步，全省市场监管系统将全力打造吉林长白山人参地理标志品牌，重新设计更加醒目的产品标志，体现吉林长白山人参独有特征，对不合规企业排查清理，制定使用管理规范，简化优化申请流程，加快完善配套标准，鼓励更多的人参深加工企业，特别是龙头企业使用吉林长白山人参专用标志。同时，做优做强“吉致吉品”区域公共品牌，制定以吉林长白山人参等特色资源产品为重点的“吉致吉品”推荐基础标准，完善“吉致吉品”认定和评价模式，推动更多的人参制品进入“吉致吉品”。

图们市总为新就业形态劳动者体检

本报讯（记者 周博）为进一步做好新就业形态劳动者服务工作，切实保障劳动者的健康权益，近日，图们市总工会组织开展了“工铸同心”新就业形态劳动者免费健康体检活动。本次健康体检的服务对象为快递员、网约车司机、货车司机等已入会的80名新就业形态劳动者。

体检活动以线上和线下结合的方式进行，根据不同行业新就业形态劳动者的工作特点和健康需求，在图们市人民医院定制专属体检套餐，包括血压、血脂、血糖、肝功、肾功、彩超、心电图、胸片等体检项目，全方位评估职工的身体健康状况。同

长春市二道区：工会服务站里欢乐多

本报讯（记者 周博）近日，长春市二道区总工会携手九台农商银行，走进福泉茶都“幸福汇”工会服务站，为广大职工带来了一场暖心的会员福利活动。

活动现场热烈而有序，工会工作人员耐心讲解工会会员卡的各项专属权益、服务能力以及办卡流程，从贴近职工生活需求的角度阐述了工会卡的诸多好处。职工们热情高涨，氛围十分活跃。现场办理工会会员卡的职工，只需付1元即可领取一提牛奶；已持有工会会员卡的职工，仅需实付9.9元就能将5kg的“幸福汇”大米一袋和一箱苏打水带回家。此次优惠活动吸引了众多职工，丰富的福利让会员们收获满满。参加活动的职

工纷纷表示，工会作为“娘家人”，想职工所想，帮职工所难，真是暖心又贴心。

据统计，此次活动惠及职工达200余人，让职工们感受到了工会组织的关怀与温暖，增强了职工们的归属感与幸福感。

接下来，二道区总工会将继续依托“幸福汇”工会服务站，不断探索更多创新形式、贴合职工需求的活动，持续拓展服务领域与内容，致力于为广大职工打造更加多元、便捷、高效的服务平台。积极与合作伙伴携手，凝聚各方力量，将更多实实在在的福利与关怀送到职工手中，传递“娘家人”的温暖，让职工切实感受到工会就在身边。

让新材料成链成群发展

——磐石加快构筑现代产业新高地小记

本报记者 王敦富 通讯员 谷禹

走进坐落在磐石市的吉林亿达炭业有限公司生产车间里，只见一条条高端化生产线正在有序运转，各种型号碳纤维产品顺着生产线自动走向下一环节，每道工序井井有条。这仅是磐石市构筑现代产业新高地的一个缩影。

近年来，该市以构筑“新材料产业聚集区”为目标，加快扩大石墨、碳纤维、矿渣综合利用等项目规模，为实现品种多样化、产品高端化、产业集群化，重点开发石墨新材料、碳纤维新材料、新能源材料、密封超硬新材料、铸造新材料5条产业链，努力推动新材料产业向“纵向成链、横向成群”发展。

2021年，该市开启了布局新材料产业的规划，开始建设碳纤维产业园。占地面积14.5万平方米的碳纤维新材料产业园区，已

入驻4户碳纤维企业，主要生产针刺毡、碳毡、石墨毡等碳纤维复合材料，产品广泛应用于航空航天等领域。截至目前，磐石市碳纤维新材料产业园累计实现产值6.2亿元，利税6394万元。

“碳纤维被称为‘新材料之王’，具有耐腐蚀、耐高温等特性，用途非常广泛。我们生产的碳毡主要用于光伏领域，近几年随着国内绿色能源的发展，产品销量越来越好。”吉林亿达炭业有限公司相关负责人表示。

目前，磐石市已初步实现碳纤维针刺白毡、碳毡、石墨毡等产品深加工全产业链发展布局，预计年产值达6亿元以上。

在发展新材料产业时，该市把石墨产业纳入规划之中。被誉为“黑金”的石墨，目前已初步探明磐石石墨储量1760万吨。以此为重要依托，吉林龙昌新能源有限责任公司主要生产锂电池负极材料，是新能源汽车产业的上游企业。2022年，吉林龙昌年产2万吨的锂电池负

极材料项目正式竣工投产，实现年产值5亿元，一跃成为磐石市石墨新材料行业的龙头企业。目前，磐石市有石墨矿山企业4户，年设计开采量47万吨。

在此基础上，该市对传统产业发展也要求“出新”。前不久，磐石建龙钢铁有限公司节能减碳数字化车间、铸诚无缝钢管冷拔数字化车间被认定为省级智能工厂、数字化车间，吉林银业电镀级硫酸镍获评首批省级制造业单项冠军。

在做强工业主导产业的基础上，该市不断加快发展壮大新兴产业，坚持实施内引外联，做大结构性金属材料；坚持整合资源，盘活存量资产；坚持实施技改扩能，增加结构材料新品种；坚持依托资源优势，开发前沿领域产品。年初以来，磐石市新增国家高新技术企业10户、省级企业技术中心4户，14户企业获评国家科技型中小企业。